【安全生产数智管理平台】隐私协议

更新发布日期：2024 年 6 月 6 日

生效日期：2024 年 6 月 6 日

尊敬的【安全生产数智管理平台】用户（以下统称“您”），为了便于您使用【安全生产数智管理平台】（以下简称“本系统”），本应用由湖南展通安全科技集团有限公司负责运行维护，将按照《【安全生产数智管理平台】隐私协议》(以下简称“本协议”)约定，收集、使用、存储和对外提供您的用户信息。本协议适用于您通过任何方式访问和使用本应用。

您在访问和使用本应用的产品或服务时，本应用需要按照《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规的相关要求收集、存储、使用、共享您的信息，以便向您提供服务及提升服务质量，本应用希望通过本协议向您说明：在您使用本应用的产品或服务时，本应用数据收集范围、数据收集目的、数据处理方式以及数据安全性保障。本协议与您所使用的本应用的产品或服务息息相关，对于您行使用户权利及保护您的用户信息至关重要，请您在访问和使用本应用的产品或服务前认真阅读并充分理解本协议所写明的内容。

请您仔细阅读本协议，并确定理解本应用对您的信息的处理规则。如您有任何疑问，可联系本应用的官方服务邮箱（zhouqiongyu@ztaqkj.onexmail.com）。如您同意协议并使用本应用，

即视为您同意本协议内容，并且同意本应用按照本协议收集、使用、保存和对外提供您的用户信息。

请您注意本协议中加粗部分的个人信息均为您的敏感信息，加粗部分系统权限为敏感权限，请您在提供以上信息或对以上权限进行授权前谨慎考虑。如您是未成年人，请在监护人陪同下仔细阅读并充分理解本协议，并征得监护人的同意后使用本应用。

您可以根据以下索引阅读相应章节，进一步详细了解本应用隐私协议的具体约定：

一、定义与解释

二、我们如何收集和使用您的个人信息

三、我们如何使用 Cookie 技术

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

五、我们如何保护您的个人信息

六、我们如何存储您的个人信息

七、您如何实现管理您个人信息的权利

八、我们如何更新本政策

九、如何联系我们

十、其他

一、定义与解释

1. 用户：是指注册、登录以及使用本应用并通过启用、浏览或上传数据至本应用的用户，在本协议中更多地称为“您”。

2. 账号：指您完成真实信息注册后，享有的用户账号，该用户账号由您负责保管；您应当对以您账号进行的所有行为负法律责任。

3. 个人信息：以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。（本定义出自于《中华人民共和国个人信息保护法》）。

4. 个人敏感信息：个人敏感信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

5. 个人信息主体：个人信息主体指个人信息所标识的自然人。

6. 去标识化：去标识化指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。

7. 匿名化：匿名化指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。

8. 设备：设备是指可用于访问本应用的装置，例如智能手机或平板电脑。

9. 唯一设备标识符：唯一设备标识符（专属 ID 或 UUID）是指由设备制造商编入到设备中的一串字符，可用于以独有方式标识相应设备（移动设备的 IMEI 号）。

10. IP 地址：每台上网的设备都会指定一个编号，称为互联网协议 (IP) 地址。这些编号通常都是根据地理区域指定的或是由电信运营上进行自动分配。IP 地址通常可用于识别设备连接至互联网时所在的位置。

11. SSL：SSL（Secure Socket Layer）又称为安全套接层，是在传输通信协议（TCP/IP）上实现的一种安全协议。SSL 支持各种类型的网络，同时提供三种基本的安全服务，均通过使用公开密钥和对称密钥技术以达到信息保密的效果。

12. 信息收集技术：我们在本协议中所述的“自动收集”包括以下方式：

（1）Cookie（ 网络饼干）：Cookie 是您浏览网页时，网站服务器放在客户端（您的计算机、移动电话或其他智能终端内）里面的一个小文本文件，可用于改善您的使用体验。

（2）Log files（日志文件）：Log files 储存自动收集的若干数据。该等数据包括互联网协议（IP）地址、浏览器类型、互联网服务提供商（ISP）、引用/退出页面、操作系统、日期/时间戳和点击流数据等。

（3）JavaScript（脚本语言）：JavaScript 是一种编程语言，用于制作更具互动性和动态的网页。JavaScript 可以设定 Cookie、阅读 Cookie 及删除 Cookie。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

（一）责任说明

本应用负责收集、管理、维护用户真实信息，以及您在本应用产生的行为信息；您的企业或者其他相关政府机构负责根据业务需求收集您的业务必填信息；根据业务需要，第三方服务系统会共享您的用户信息或进行二次认证。如用户信息或业务信息发生泄漏，与本应用所有方无关。

（二）信息的收集

2.1 您向系统提供的信息

（1）账号注册信息。在注册账号时，我们会要求您提供相应的个人信息，包括您的姓名、账号、密码、邮箱、联系电话等。

（2）个人联系信息。当您联系我们，给我们提供意见、建议或询问，您可以留下您的联系信息，包括您的姓名、公司名称、职位、邮箱、电话等。

2.2 在您与我们互动或使用我们的产品和服务过程中获取的信息

（1）设备及网络信息。我们会收集您在使用服务时设备的相关信息，例如设备类型、设备名称或型号、设备识别符、操作系统类型及版本、浏览器类型和版本、屏幕分辨率、语言设置、IP 地址、网络服务提供商等，以及因产品而异的其他技术信息。

（2）互动记录信息。此类信息将会在您使用我们的网站、产品或服务，以及与我们互动时由您直接提交给我们。例如您提供给我们的信息请求，包括您输入的查询信息或您为了获得客服支持而提供的问题或信息等。您在线或通过电话、邮件、参加线上线下活动的沟通记录等。

（3）日志信息。当您使用产品和服务或者查看由系统提供的内容时，我们会自动收集并存储必要的日志信息，如服务的每次访问时间、访问的页面路径、客户端 IP 地址、事件信息（如错误、崩溃、重启、升级）等。

（4）基于维护公共利益的需要，在应对突发公共卫生事件或者紧急情况下保护自然人生命健康和财产安全时，当您使用公共利益相关的功能和服务时，您需要向我们提供您的**姓名、手机号码、地址信息**，用于开展相关规制措施

（5）为了向您提供扫一扫服务，经您同意开启**相机/摄像头和设备图片/文件读取权限**后，我们将通过您的设备相机/摄像头获取您的**照片信息**，或收集您相册（图片库/视频库）中**上传的图片/视频信息**。

（6）为了向您提供声纹注册服务，经您同意开启麦克风权限后，我们将收集您的语音信息用于身份识别。请您知晓，即使您已同意开启麦克风权限，我们也仅会在您主动开启客户端生物注册或声纹登录功能时，才会调取麦克风权限获取**语音信息**。

（7）当您通过我们的客服功能进行投诉、申诉或咨询产品或服务的相关问题时，为了确保您的账号与系统的安全，您需要向我们提供您注册/登录时的账号，以便我们对您的用户身份进行核验。如您不提供上述信息，我们可能无法向您及时反馈咨询的结果，但不影响您正常使用本应用。

2.3 为了向您提供更优质的服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用第 1.1 条下的基本业务功能，但您可能因此无法获得这些扩展业务功能。这些扩展业务功能包括：

（1）为了向您提供服务事项所需相关文件上传、身份识别等服务，经您同意开启**相机/摄像头权限**后，我们将收集您的**拍摄内容**。请您知晓，即使您已同意开启**相机/摄像头权限**，我们也仅会在您主动开启客户端内**相机或录制视频功能**时，才会调取相机/摄像头权限获取**照片信息**。

（2）为了向您提供精准的位置服务，经您同意开启设备的位置权限后，我们将收集您的**设备位置信息**。我们会使用各种方式进行定位，包括通过 **IP 地址、设备本身 GPS 数据或北斗定位信息**、以及能够提供相关信息的其他传感器(比如说可能会向我们提供**附近设备、wlan 接入点**

和运营商基站的信息)。请您知晓，即使您已同意开启**设备位置权限**，我们也仅会在您主动打开客户端后，才会调取设备位置权限获取您的**设备位置信息**。

（3）为了给您提供便捷的电话拨号服务，经您同意开启设备通话权限后，我们将收集您的**设备通话状态**和**使用通话功能**。请您知晓，即使您同意开启设备通话权限，我们也仅会在您主动使用客户端内相应电话拨打功能时，才会调用您的设备拨号功能进行拨号。

（4）为了给您提供提醒和通知类消息服务，经您同意开启设备识别码和通知权限后，我们将收集您的**设备识别码信息**，在您使用本应用的过程中，我们会根据您所设置的服务以及您的历史行为为您提供消息通知服务。

（5）为了保护您的账号安全，在非常用设备上登录时，需要先进行短信验证，登录完成我们将收集登录设备的 MAC 地址设置为您的常用设备，下次可以跳过短信验证直接登录。

（6）为了拉起第三方地图 APP 为您提供便捷的导航服务，经您同意开启读取应用列表权限后，我们会收集**您的设备软件安装列表、当前运行程序信息、当前运行应用进程**信息。

您理解并同意，上述附加服务可能需要您在您的设备中开启**摄像头（相机）、相册（图片库）、麦克风（语音）、位置或电话状态**的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。您可在您的设备设置或本应用“我的-设置-设备权限管理”中逐项查看上述权限的状态，并可

自行决定这些权限的开启或关闭。请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关个人信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关个人信息，同时也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

为便于您进一步明晰本软件的权限调用涉及您的个人信息，我们将调用情况总结如下表：

系统权限	对应业务功能	调用权限目的	请求权限时机
更改 WiFi 状态	使用播放音视频等服务时为用户节省流量。	选择进行下载或使用产品中其他需要消耗较多流量计费的功能，开启 WiFi，节省流量	应用启动时
读写设备存储	选择装载或卸载文件	下载、卸载文件时，适当进行储存	应用启动时及在各个业务逻辑处
系统设置	在您使用本应用时，获取网络权限自动切换网络链接，直接下载写入文件，使用指纹等生物特征硬件，防止手机休眠	系统设置允许更改网络链接，使用指纹识别，手机摄像头等权限	设置声纹登陆、人脸识别登陆
设备信息	保存用户设备 IMEI 号，为用户保存设置、常用设备等相关行为记录	保存用户行为记录，提醒消息发送到最后一次登陆的设备号。	应用启动时
读取日志文件	为了在调试页面打印本软件启动时间而读取系统日志	优化提升产品启动时间	应用启动时
消息通知	在您同意并开启了消息通知功能，希望收到办事进度更新提醒和运营类的消息	接收办事进度更新及运营类消息	应用启动时，触发设置的规则时
调取麦克风权限	在您同意并使用录音功能时，为获取声音	使用声纹注册、登录功能	使用声纹注册、登陆功能时
相册权限	使用证件照片上传或更换头像等功能	选取相册照片	使用证件照片上传、修改头像时
NFC	使用 NFC 功能完成风险扫码巡检业务	读写现场 NFC 卡片	对现场 NFC 卡片进行扫码，查看风险点信息
相机权限	更换头像、上传图片	使用相机拍照	更换头像、上传图片时

位置权限	定位分厅、定位当前位置	根据定位上报当前应急事件	进入系统应用上传隐患信息时，应急事件填报功能时
剪切板	搜索，输入框、短信验证码	粘贴复制的内容进行搜索、快捷输入	输入框输入内容时

2.4 除了必要的系统权限，在服务使用过程中，我们还可能需要您提供必要的个人信息才能完成服务的使用，您可以向我们提供，如您选择不提供该信息则可能无法使用这些服务：

（1）当您使用微信快捷登录功能时，需要获取您的**姓名、手机号、ID** 完成本应用的登录。

（2）当您使用找回密码功能时，您需要填写**登录帐号（用户名/手机号）**，并提交**手机验证码登录信息，**以便确定您的身份后提供设置新密码的功能。

（7）当您使用应急模块时，该业务主管单位会收集您的**姓名、位置信息**，您需要向本应用授权获取或您按页面提示文字主动输入以上全部或部分信息，您同意本应用将您向本应用提供的信息与法律法规允许的机构或政府机关授权的机构进行对比校验。如果您不使用应急服务，则无需提供相关信息。

（8）当您使用短信充值或其他类型支付类服务时，您需要向授权使用您的微信支付功能，由微信向你提供服务微信支付功能。

（9）当您在本应用中使用由非本应用提供的第三方服务事项和公共服务应用，需要您本人授权第三方使用您的用户信息，第三方可能会通过本应用获取您的**姓名、IP 地址、手机号码、地理位置、图片信息、声音信息**。本应用将评估该第三方收集信息的合法性、合理性、必要性，

要求第三方对您的信息采取保护措施，并严格遵守相关法律法规。如您不授权或拒绝第三方在提供服务时收集、使用、存储和对外提供您的用户信息，将可能会导致您无法在本应用中使用第三方的相应服务，但这不影响您使用本应用的其他功能。

2.5 向您提供服务过程中我们主动收集的个人信息

在符合法律法规前提下，为了保障您的账号安全和更好地为您提供优质的服务，我们会收集和使用您在使用本应用的服务过程中产生的如下信息：

2.5.1 设备信息

当您使用本应用时，我们可能会根据您在软件安装及使用中的具体权限，接收并记录您的相关设备信息，以保障您的账号与使用安全，包括**手机硬件型号、手机系统信息、手机屏幕信息、操作系统信息、本应用的安装信息、手机序列号信息、IMEI、IDFV（iOS）、CCID（Android）、IMSI（Android）、唯一设备识别码（Android ID/IDFA/OPENUDID/GUID）**。

2.5.2 日志信息

当您使用本应用时，我们会自动收集您在使用本应用时的详细情况并作为网络日志进行保存，包括 **本应用的启动退出记录、下载记录、设置首页样式记录、用户查询记录、用户交易缴费记录、操作系统信息、登录 IP 信息以及应用处于后台运行时的应用状态信息**。以便提供并改进我们及合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营

产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持。同时，我们可能会与关联方、合作方、公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，且这些统计信息不会包含您的任何身份识别信息。

2.5.3 浏览记录

当您使用本应用时，我们会收集您在本应用内的相关浏览信息，包括**浏览记录、下载记录和点击记录**。收集这些信息是用来统计流量、对系统的问题进行分析，为您提供查看最近使用服务的功能。

2..5.4 搜索记录

当您使用本应用内的搜索服务时，我们会收集您的搜索记录，以方便您后续查找时无需再次输入。您可以自主删除前述搜索记录。搜索的关键词信息通常无法单独识别您的个人身份，不属于您的个人信息，不在本政策的限制范围内。但当您的搜索关键词信息与您的其他信息有联结并可识别您的个人身份时，在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记录一同按照本政策对其进行处理与保护。

2.6 我们从第三方获取的您的个人信息

2.6.1 您使用第三方账号（微信）登录本应用，我们会从第三方收集**您授权共享的账号信息（昵称、头像）、Open ID**，并在您同意本政策后将您的第三方账号号与本应用账户进行绑定。如需要取消上述第三方账号的绑定，您可以在本应用中关闭授权绑定。

2.6.2 为了更好地为您提供服务，本应用将在获得各厅局委办及其他相关政府机构的许可的情况下，从各厅局委办及其他相关政府机构的业务系统中获取您个人相关的政务信息，这些信息在本应用仅用于向您展示，不做任何形式的存储，也不会向其他第三方共享这些信息。

三、我们如何使用 Cookie 技术

我们可能通过 cookies 收集和使用您的信息，并将该信息储存为日志信息。我们使用自己的 cookies，目的是为您提供更好的用户体验和服务，并用于以下用途：

（1）记住您的身份。例如：Cookies 有助于我们辨认您作为我们的注册用户的身份，或保存您向我们提供的有关您的喜好或其他信息；

（2）分析您使用我们服务的情况。例如，我们可利用 Cookies 来了解您使用我们的服务进行什么活动，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

我们因上述目的使用 Cookies 的同时，可能将通过 Cookies 收集的非个人身份信息，经统计加工后提供其他合作伙伴，用于分析用户如何使用我们的服务，并用于服务优化。

我们的产品和服务上可能会有其他合作方放置的 Cookies 及同类技术。这些 Cookies 及同类技术可能会收集与您相关的非个人身份信息，以用于分析用户如何使用该等服务、向您发送您可能感兴趣的服务，或用于评估服务的效果。这些第三方 Cookies 及同类技术收集和使用该等信息，

不受本政策的约束，而是受相关使用者的隐私政策约束，我们不对第三方的 Cookies 及同类技术承担责任。

您可以通过浏览器设置拒绝或管理 Cookies 及同类技术。但请注意，如果停用 Cookies 或同类技术，您有可能无法享受最佳的服务体验，某些服务也可能无法正常使用。

四、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

通常我们不会对外披露您的个人信息，但以下场景除外：

1.委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和服务，我们可能会委托合作方处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，明确数据处理事项、处理期限、处理性质、处理目的以及双方责任等，要求合作方仅按照我们的要求、本政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。如果您拒绝我们的供应商在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用本应用的过程中无法享受该供应商提供的服务。

2.共享

在本应用进行用户注册，您将同步注册成为展通系统统一身份认证平台的注册用户，该用户的账号注册信息会在本应用系统间共享。除此以

外，我们不会与本产品服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。

（2）在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。

（3）第三方 SDK

本应用中的部分功能由我们合作的第三方机构（以下称“SDK 技术服务提供方”）以 SDK 插件的形式提供，SDK 技术服务提供方仅在服务和功能必要时获取相应的权限及信息。请您详细阅读我们下述 SDK 列表，了解我们具体集成的 SDK 名称、SDK 技术服务提供方、SDK 应用场景（即 SDK 类型）及 SDK 获取的权限与个人信息类型等内容。当您点击同意本政策后，您同时授权并同意 SDK 技术服务提供方按照以下信息并处理您的权限及信息。

产品/类型：微信 SDK

使用目的：分享、拉起微信

使用场景：微信分享、跳转微信小程序

个人信息收集类型：设备信息（IDFV、OAID、IMEI、MEID、IMSI、MAC）设备型号、操作系统版本、设备配置、运营商类型、应用信息（应用名、应用版本号）

收集方式：SDK 本机采集，不涉及数据共享

第三方单位：深圳市腾讯计算机系统有限公司

隐私保护说明:
https://open.weixin.qq.com/cgi-bin/frame?t=news/protocol_developer_tmpl

3. 转让

我们不会与本产品服务提供者以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

（1）在获取明确同意的情况下转让；

（2）根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行转让；

（3）在我们发生合并、被撤销或者职权变更的情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该组织重新向您征求授权同意。

4. 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

（1）获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息；

（2）在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息；

（3）如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本产品相关协议规则的情况，或为保护本产品及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或本产品相关协议规则征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本产品已对您采取的措施。

5. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意。

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全直接相关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

（5）出于维护您或其他个人生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（6）您自行向社会公众公开的个人信息；

（7）从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请您知悉：根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信

息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

五、我们如何保护您的个人信息

1. 我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，也会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定或本政策另有约定的情形外，未经用户许可我们不会向第三方公开、透露用户个人信息，并会对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

（1）我们将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

（2）根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- 与国家安全、国防安全有关的；
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

• 根据您的要求签订和履行合同所必须的；

• 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；

• 法律法规的其他情形。

2. 您理解并同意，在不透露单个用户隐私资料的前提下，本应用有权对整个用户数据库进行技术分析，只有对进行分析、整理后达到匿名化后的用户数据方才进行商业上的利用。

3. 数据安全措施

（1）我们会采用符合业界标准的安全防护措施，包括建立合理的制度规范、安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问使用、修改，避免数据的损坏或丢失。例如，我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全；我们采取加密技术（TLS、SSL）、匿名化处理和保护机制对用户个人信息进行加密保存，并通过隔离技术进行隔离；我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理规范、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议等方式，仅允许有必要知晓这些信息的员工及合作伙伴访问个人信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制，同时要求接触到您个人信息的所有人员履行相应的保密义务。如果未能履行这些义务，会被追究法律责任或被中止合作关系。

（2）我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

（3）互联网并非绝对安全的环境，电子邮件、即时通讯及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（4）互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给本应用的任何信息的安全性。如果本应用的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

（5）在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时把事件相关情况以邮件、短信、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、我们如何存储您的个人信息

本产品与/或服务仅限于中国大陆地区（仅为本政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）使用。原则上，我们在中

华人民共和国境内收集产生的个人信息，存储在中华人民共和国境内，不会进行跨境传输。

1. 我们如何存储信息

（1）存储信息的地点

本应用遵守法律法规的规定，收集的有关您的信息和资料将保存在中华人民共和国境内大陆地区的服务器上。以下情形除外：

- 法律法规有明确规定；
- 获得您的明确授权；
- 您通过互联网进行跨境交易等个人主动行为。

（2）存储信息的期限

我们依据《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》与《中华人民共和国网络安全法》法律所规定的个人信息的保存期限为实现处理目的所必要的最短时间，用于识别您个人身份以及反映相关活动的个人信息将留存至用户注销账号。在超过上述法律的期限，或您主动要求删除您的个人信息或注销您的账号后，我们将根据适用法律法规的要求尽快删除您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。但在下列情况下， 本应用因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；

• 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；

• 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护本应用的用户、运营方、合作方、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

在您终止使用或卸载本应用后，本应用会停止收集和使用您的信息，法律法规或监管部门另有规定的除外。

七、您如何实现管理您个人信息的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行方法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利，您可以参考下面的步骤进行相关操作：

1. 您有权访问、更正、删除您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式管理您的信息：

（1）访问/修改账户信息——您可以按照以下步骤访问/修改您账户中的登录密码：

• 点击底部导航“我的”

• 点击头像账号区域

• 点击相应条目上传资料，提交修改资料申请

（2）清除缓存——您可以按照以下步骤清除本软件中的缓存：

• 点击底部导航“我的”

• 点击右上角“设置图标”

- 点击清理缓存

2. 改变您授权同意的范围或撤回授权

您可以通过以下步骤在本软件中撤回您的授权：

（1）设备权限管理：

- 点击底部导航“我的”
- 点击右上角“设置图标”
- 点击“设备授权管理”管理设备权限；

（2）常用设备管理：

- 点击底部导航“我的”
- 点击右上角“设置图标”
- 点击“常用设备管理”删除常用设备。

请您理解，当您执行上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，但不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

3. 禁用账号

当您中止使用系统，提请您特别注意的是，为保障客服服务、线上/线下活动安全和责任溯源，我们不允许进行账号删除，或手机号码重复，如您后期需要继续使用系统，可在重新认证，便于您后期使用。

4. 响应您的上述请求

我们将采取适当的技术手段，保证您对于自己的个人资料可进行查询、补充、更正或删除。如果您无法访问、更正或删除您的个人信息，或您需要访问、更正或删除您在使用本应用时所产生的其他个人信息，或您认为本应用存在任何违反法律法规或与您关于个人信息的收集或使用的约定，您可通过本应用对外公布的相关产品或服务的官方反馈渠道与我们联系。**我们将在 15 个工作日内做出答复**，为保障安全，按照流程，我们可能会先要求您验证自己的身份，待核验成功后再处理您的请求。

请您知悉：在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

（1）与我们履行法律法规规定的义务相关的；

（2）与国家安全、国防安全直接相关的；

（3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（4）与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

（5）我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（6）出于您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（7）响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

（8）涉及商业秘密的。

八、我们如何更新本政策

1. 为给您提供更好的服务，本应用的产品与服务将不时更新与变化，我们会适时对本协议进行修订，这些修订构成本协议的一部分。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本协议所应享有的权利。

2. 本协议更新后，我们会在本应用中发出更新版本，并在本应用中以弹窗的方式提醒您，以便您及时了解本协议的最新版本。如果您不同意本协议，或对本协议修改、更新的内容有异议，您可以选择停止使用本应用。但请您知悉，您账号停止使用本服务之前的行为和活动仍受本政策的约束。

3. 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（我们会通过包括但不限于邮件、短信或在打开本软件做特别提示等方式，说明本政策的具体变更内容）。本政策所指的重大变更包括但不限于：

（1）我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息的类型、个人信息的使用方式等；

（2）个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

（3）您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

（4）我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

（5）个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时；

（6）伴随政策或法律发布实施，为响应国家政策或者法律规范，做出变更。

九、如何联系我们

如您在使用本应用的过程中对本协议或对您的个人信息有任何疑问或建议，请通过以下联系方式与我们联系:

单位名称： 湖南展通科技集团有限公司

联系电话：0731-85456966

电子邮箱：zhouqiongyu@ztaqkj.onexmail.com

联系微信公众号："展通安全"（打开微信-添加好友-公众号-搜索"展通安全"）

联系地址：长沙高新开发区岳麓西大道 1698 号麓谷科技创新创业园 A 栋 26 楼 2601、2602、2604 室

一般情况下，我们将在 15 个工作日内做出答复。如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的，您可以向相关监管机构进行投诉和举报。

十、其他

与本协议相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意向本系统运营方所在地人民法院提起诉讼解决。

如果有管辖权的任何法院裁定或判决本协议的任何条款无效，则该条款将从本协议中移除，但该条款的无效不影响本协议其余条款的效力。本协议的其余条款将继续执行。